



Certificamos que

**ÉVERTON MURILO VIEIRA**

participou como ALUNO(A) do **CURSO DE EXTENSÃO MAPEAMENTO E ANÁLISE DE PROCESSOS**, promovido pelo(a) Escola Politécnica, com duração de 10:00 horas-aula e registrado sob nº251459-817-1.

Porto Alegre, 10 de maio de 2026.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Adriana", is positioned above the printed name.

**Adriana Justin Cerveira Kampff**  
Pró-Reitora de Graduação e Educação Continuada

Para confirmar a autenticidade deste Certificado acesse [educon.pucrs.br/validarcertificado](http://educon.pucrs.br/validarcertificado) e digite o código: 251459-817-1.



#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- O que é um processo?
- Gestão por processos
- Mapeamento do Fluxo de Valor
- Processos administrativos
- Processos de manufatura
- Implementando melhorias

- Como fazer um plano lean?
- Cronograma
- Carta de processo
- Como documentar e comunicar
- Processos produtivos

**Ministrantes:** Fernando de Oliveira Lemos e José Roberto Ferro