



Certificamos que

ÉVERTON MURILO VIEIRA

participou como ALUNO(A) do **CURSO DE EXTENSÃO GESTÃO DE CRISE**, promovido pelo(a) Escola de Negócios, com duração de 10:00 horas-aula e registrado sob nº251602-645-1.

Porto Alegre, 30 de maio de 2026.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Adriana", is positioned above the printed name.

Adriana Justin Cerveira Kampff
Pró-Reitora de Graduação e Educação Continuada

Para confirmar a autenticidade deste Certificado acesse educon.pucrs.br/validarcertificado e digite o código: 251602-645-1.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Termos e definições de crises
- Resiliência: riscos, crises, emergências e continuidade de negócios
- Avaliação de Riscos, Planos de Mitigação e Contingências
- A natureza das crises
- Liderança da Gestão de Crises
- Processo de gestão de crises

- Elementos fundamentais da comunicação de crise
- Públicos de interesse (stakeholders)
- Inteligência artificial e crises
- Riscos globais e a crise de confiança nas instituições
- Crises de reputação

Ministrantes: Júlia Machado e Ana Flávia Bello