

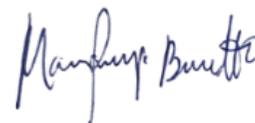
CERTIFICADO

Conteúdo programático:

- Apresentação
- 1. Introdução
- 2. Entendendo o Cliente
- 3. Jornada do Cliente
- 4. Engajamento com Encantamento
- 5. Potencializar a Base de Clientes
- Encerramento

Certificamos que EVERTON MURILO VIEIRA participou do(a) CURSO - Grade Básica Funcional 2024 - Experiência do Cliente na modalidade A distância, finalizado(a) em 29/10/2024, com carga horária de 2 horas.

Belo Horizonte, 30 de outubro de 2024



Márcio de Araújo Benedito
Superintendente de Educação, Talentos e Cultura